**Информация**

**об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц**

 **в 1-ом полугодии 2024 года**

**Входящая документация**

В 1-ом полугодии 2024 года в Администрацию городского округа поступило **13342** обращений граждан, организаций, общественных объединений, служебной корреспонденции, увеличение на 0,6 % по сравнению с соответствующим периодом 2023 года – 13259.

 В том числе:

1. **Письменных и устных обращений граждан** зарегистрировано **4825,** уменьшение на **6,2 %** по сравнению с 1 полугодием 2023 года – 5145.

В том числе:

* 1. **Устных обращений граждан** в ходе личного приема зарегистрировано **716** обращений (1 полугодие 2023 года – 431), в том числе:

**-** к Главе городского округа обратилось **103** граждан, (1 полугодие 2023 года - 49),

- к заместителям главы администрации– **613** граждан (1 полугодие 2023 года – 382).

Проведено 14 выездных приемов в территориальных отделах округа, принято 616 человек. (соответственно 1 полугодие 2023 - 6 приемов, 220 человек)

 1.2. **Письменных** **обращений** граждан в Администрации городского округа зарегистрировано **4109** (1 полугодие 2023 года – 3652)**.** К Главе и в Администрацию городского округа обратилось 2504 жителей городского округа, из Правительства МО, министерств и ведомств поступило 1605 обращений (включая обращения с электронной почты Губернатора Московской области – 197), в том числе через систему ЕЦУР 78 обращений.

Все обращения рассмотрены руководством, назначены исполнители. Заявителям направлены ответы.

 1.3. Из общего количества рассмотренных обращений:

 - решено положительно или поддержано – **1989,** или **46,8%** от общего количества рассмотренных обращений;

 - разъяснено – **2147,** или **50,5%** от общего количества рассмотренных обращений;

 - отказано – 116, или **2,7%** от общего количества рассмотренных обращений.

1.4. **Тематика письменных и устных обращений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Основные вопросы** | **1 пол. 2024** | **1 пол. 2023** | +/- |
| Коммунальное хозяйство | 1070 | 1276 | -206 |
| Землепользование и имушество | 912 | 685 | +227 |
| Строительство | 679 | 650 | +29 |
| Транспорт и дорожное хозяйство | 1045 | 837 | +208 |

1.5. Принимая участие в проекте Минкомсвязи России по работе Платформы обратной связи (ПОС), в 1 полугодии отработано **10435** обращений граждан (1 полугодие – 1062 обращения). Наибольшее количество вопросов поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (8680), дорожного хозяйства и транспорта (913), управления строительства и городской инфраструктуры (368).

1. **Служебная корреспонденция.**

В 1 полугодии 2024 года произошло увеличение на 4,7 % служебной корреспонденции, получено **8517** документов (в 1 полугодии 2023 года – 8114). В том числе:

- от юридических лиц поступило **1617** обращения (1 полугодие 2023 года – 1203);

- из исполнительных органов государственной власти Московской области, федеральных, надзорных органов, подведомственных учреждений получено запросов и информационных писем **6900**, (1 полугодие 2023 года - 6911).